**KOMUNIKAČNÍ PLÁN**

**PROJEKT: MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ ORP LOUNY IV**

*Registrační číslo projektu: CZ.02.02.04/00/23\_017/0008326*

Komunikační plán

Verze 1

Schváleno ŘV MAP ORP Louny IV formou per rollam ve dnech: XXXX

Ing. Jan Mrvík, MBA

Předseda Řídícího výboru MAP ORP Louny IV

Obsah

[1. Úvod 3](#_Toc156471213)

[2. Komunikační plán projektu MAP ORP Louny IV 3](#_Toc156471214)

[3. Principy MAP 4](#_Toc156471215)

[4. Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovaných procesů 5](#_Toc156471216)

[5. Princip spolupráce 5](#_Toc156471217)

[6. Princip dohody 5](#_Toc156471218)

[7. Princip otevřenosti 6](#_Toc156471219)

[8. Princip SMART 6](#_Toc156471220)

[9. Princip udržitelnosti 7](#_Toc156471221)

[10. Princip partnerství 7](#_Toc156471222)

[11. Popis cílových skupin 8](#_Toc156471223)

[12. Komunikační nástroje 13](#_Toc156471224)

[13. Komunikační aktivity 14](#_Toc156471225)

[14. Konzultační proces 17](#_Toc156471226)

[15. Závěr 20](#_Toc156471227)

# 1. Úvod

Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Louny IV“, registrační číslo CZ.02.02.04/00/23\_017/0008326, jehož realizátorem je MAS SERVISO, o. p. s. navazuje na předchozí úspěšně realizované projekty MAP I, MAP II, MAP III v území ORP Louny.

Prostřednictvím povinných aktivit v projektu MAP IV budeme nadále intenzivně podporovat zvyšování kvality vzdělávání, proces místního akčního plánování a rozvoj spolupráce mezi všemi aktéry ve vzdělávání na území ORP Louny. Nadále bude společně aktualizován dokument MAP a realizována naplánovaná opatření vycházející z akčních plánů a vedoucí k naplnění cílů Strategického rámce MAP.

# 2. Komunikační plán projektu MAP ORP Louny IV

Zpracování komunikačního plánu a zpracování a realizace konzultačního procesu jsou jedním z výstupů projektu Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Louny IV“, registrační číslo CZ.02.02.04/00/23\_017/0008326, (dále jen MAP IV) v rámci realizace klíčové aktivity 3 Rozvoj a aktualizace MAP – 3.2. Zpracování komunikačního plánu zpracování a realizace konzultačního procesu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce – Specifická část – výzva 02\_23\_017 Akční plánování v území – MAP.

Komunikační plán MAP ORP Louny IV obsahuje rámcový přehled zapojených subjektů – ty, co se účastní jednání, tak ty, co budou zapojeny formou informování, způsob jejich zapojení a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánování využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu. Dále obsahuje popis komunikačních aktivit, definuje jednotlivé principy MAP a realizaci konzultačního procesu.

Smyslem tohoto dokumentu je především popis zajištění šíření informací klíčovým aktérům a široké veřejnosti o výstupech společného plánování v oblasti vzdělávání na Lounsku, ale také zajištění sběru námětů a připomínek a přenos a zpětnou vazbu o dopadech projektu.

Při realizaci MAP IV bude i nadále panovat snaha o zapojení širokého okruhu lidí a o trvalou informační výměnu názorů a témat s veřejností. Cílem projektu je zapojit do tématu vzdělávání nejen vzdělávací subjekty, ale i aktivní zájemce, klíčové osoby a další širokou veřejnost.

Komunikační plán projektu MAP IV stanovuje způsob oslovení a zapojení těchto cílových skupin projektu:

* Mateřské a základní školy – vedení škol, pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci, děti, žáci
* Základní umělecké školy – vedení škol, pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
* Obce - zřizovatelé škol i obce, které školy nezřizují
* Organizace působící ve vzdělávání
* Ostatní zapojení aktéři – odborníci na relevantní problémové oblasti v území, Agentura pro sociální začleňování apod.
* Rodiče dětí a žáků
* Děti a žáci z marginalizovaných skupin jako jsou například Romové, nebo děti a žáci ze sociálně znevýhodněného prostředí či ohroženi školním neúspěchem
* Zároveň plánujeme navázat spolupráci s romskými a proromskými NNO

# 3. Principy MAP

Tvorba a realizace MAP respektuje základní principy komunitního projednávání. Tyto principy odráží osvědčené postupy vycházející z příkladů dobré praxe a umožňují začlenit do procesu komunitně řízeného pánování všechny aktéry vzdělávání, odborníky, širokou veřejnost a další relevantní partnery.

Komunitní plánování umožňuje:

* Aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života místního společenství
* Aby přijímaná usnesení odpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu
* Aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

# 4. Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovaných procesů

Jedná s o jeden z nejdůležitějších principů tvorby MAP, kdy cílová skupina – dotčená veřejnost – je zapojena do procesů jeho komunitního projednávání. Cílem je začlenit do procesu projednávání všechny aktivní zájemce, klíčové osoby a ostatní širokou veřejnost z místního společenství. V projektu je veřejnost rozčleněna do několika cílových skupin (viz popis dále). V praxi využijeme při zapojování dotčené veřejnosti do plánovacích procesů čtyři stupně spolupráce, které se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný systém a jsou v dokumentu více rozpracovány, a to:

* Zajištění přístupu veřejnosti k informacím
* Aktivní informování
* Konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k projednávaným dokumentům)
* Spoluúčast na realizaci projektu a společném plánování

# 5. Princip spolupráce

V rámci MAP spolu plánují a spolupracují především: zřizovatelé, poskytovatelé a uživatelé. Zřizovatelé jsou míněny především obce a kraje, příp. soukromoprávní zřizovatelé škol zapsaných v rejstříku škol a zřizovatelé dalších vzdělávacích zařízení. Poskytovateli jsou jednotlivé MŠ, ZŠ, ZUŠ a dále pak organizace mimoškolního vzdělávání. Za uživatele jsou považováni děti a žáci MŠ a ZŠ, ZUŠ, rodiče a zaměstnavatelé.

# 6. Princip dohody

Výsledný MAP je dohoda, ve které se zmiňovaní zástupci (viz princip spolupráce) navzájem shodnou na prioritách v oblasti vzdělávání ve SO ORP Louny. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnosti postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti a dovednosti.

# 7. Princip otevřenosti

Vzdělávání je celoživotní proces, který se neodehrává jen v prostředí školy, ale jeho stále významnější část představuje vzdělávání mimo školu, tj. neformální a zájmové vzdělávání. Jedním ze základních předpokladů k efektivnímu propojování procesů ve vzdělávání je jejich otevřenost. Tvorba a realizace MAP musí respektovat zásady rovných příležitostí a možnosti aktivní participace všech dotčených zájmových skupin. Otevřenost MAP by měla přispívat k budování důvěry rozvoji spolupráce mezi partnery, uznání výstupů dílčích aktivit a podpoře přenositelnosti příkladů dobré praxe mezi MAP navzájem.

# 8. Princip SMART

Cílem MAP je především stanovovat priority v oblasti vzdělávání a následně se soustředit na jejich realizaci. Realizace musí být proveditelná, a proto by měla být sestavena jako SMART.

S – specifická /s popisem konkrétních opatření a kroků

M– měřitelná /uvedením indikátorů, které jsou měřitelné a vypovídající

A – akceptovaná / projednána v partnerství MAP, odsouhlasená a s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi

R – realistická /musí odrážet skutečné potřeby, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné

T – termínovaná / návrhy opatření mají svůj jasný termín/

# 9. Princip udržitelnosti

Tvorba MAP nesmí být účelovou aktivitou, ale měla by sloužit k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v oblasti vzdělávání na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji.

# 10. Princip partnerství

Partnerství je mezi dvěma nebo více subjekty, které spočívá ve spolupráci těchto subjektů při přípravě a následné realizaci plánu. Obsahem spolupráce partnerů je společná tvorba, koordinace, organizace, řízení, monitorování a vyhodnocování plánu. Partnerství je založeno na sdílené odpovědnosti a na demokratických principech rozhodování při tvorbě a řízení plánu. Podíl partnerů na společném plánu nemusí být stejný. Účast musí být opodstatněná a nezastupitelná. Jejich přínos pro tvorbu či realizaci plánu, musí spočívat v zajištění aktivit, bez jejichž realizace by nebylo dosaženo cílů a zároveň je nemůže zajistit sám vlastními zdroji a silami jediný subjekt.

# 11. Popis cílových skupin

***Vedení škol***

***Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci***

V zájmovém území se do projektu zapojilo 36 školských subjektů dle RED IZO (42 dle IZO).

6 Sloučených ZŠ a MŠ, 9 Samostatných ZŠ, 19 MŠ a 2 ZUŠ.

Cílovou skupinu tvoří pedagogičtí pracovníci všech úrovní včetně ředitelů škol. Oslovení pedagogických pracovníků bude realizováno přes ředitele škol, který je bude informovat o projektu MAP IV. V rámci plánování a aktualizace MAP budou do projektu o něco více zapojeni samotní ředitelé škol než pedagogičtí pracovníci. Bude spíše důležité, aby sdíleli stejné informace a v rámci školy se dokázali ztotožnit s nastavenými prioritami/ cíli/ aktivitami.

Cílová skupina bude čerpat podporu především prostřednictvím účasti v pracovních skupinách a získané poznatky budou následně zohledňovány v rámci realizace projektu (sdílením příkladů dobré praxe, metodických materiálů, poznatků z používání metodických pomůcek, moderních didaktických forem výuky, pomůcek, seznamování se SVP či případným vyjednáváním systémových změn se zřizovateli.)

Do pracovních skupin budou zapojeni PP, kteří projeví zájem se projektu aktivně účastnit. Zapojením PP formou pasivní (sdílení informací) či aktivní (zapojení se do pracovních skupin) bude posílena jejich iniciativa, kreativita a kompetence v oblasti vzdělávání.

PP budou současně čerpat podporu na společných aktivitách implementace – vzdělávací akci, vzdělávací workshopy, workshopy na podporu sdílení zkušeností a informací.

***Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání***

V rámci projektu se budeme snažit a cílit na zapojení této cílové skupiny. Jedná se např. o pracovníky, kteří jsou součástí neformálního/zájmového vzdělávání, jako např. volnočasová centra, knihovny, DDM, zájmové spolky, nebo neziskové organizace, nebo Speciální pedagogické centrum, pedagogicko-psychologické poradny, pracovníci odboru sociálně právní ochrany dětí, zástupce sociálních služeb pracujících s dětmi a rodiči ohroženými sociálním vyloučením, chudobou, zástupce Agentury pro sociální začleňování, zástupci romských a proromských organizací, zástupci NPI ČR apod.. Zástupci této cílové skupiny jsou důležití především pro společné plánování, které povede k rozvoji e efektivitě společné práce jednotlivých subjektů či při plánování propojení škol, předškolských zařízení a organizací poskytujících neformální a zájmové vzdělávání a při rozšíření nabídky neformálního a zájmového vzdělávání v území. Spolupráce s touto cílovou skupinou pomůže při přenosu a získávání informací o možnostech a potřebách vzdělávání v území. Zároveň zapojení této cílové skupiny výrazně přispěje k usnadnění integrace žáků s postižením a ze sociálně vyloučených lokalit do běžných tříd ve výuce a do volnočasových aktivit na podporu jejich následného vzdělávání.

Zástupci dotčených institucí budou přizývání k participaci na klíčových aktivitách prostřednictvím účasti v Řídícím výboru jakožto nejvyššího orgánu MAP a v pracovních skupinách pro jednotlivá klíčová témata. Díky tomu se budou aktivně podílet na rozvoji a aktualizaci MAP a svými náměty přispívat k podpoře vzdělávání v zájmovém území v návaznosti na identifikaci společných problémů a potřeb.

V rámci území máme již navázanou spolupráci s některými zástupci, kterou budeme i nadále prohlubovat. Zájem je již potvrzený z obou stran. Cílová skupina má velký zájem o spolupráci a podílení se na podpoře vzdělávání v našem území.

Informování probíhá prostřednictvím [www.maplouny.cz](http://www.maplouny.cz), či facebookového profilu MAPLOUNY. Prostřednictví formuláře na [www.maplouny.cz](http://www.maplouny.cz) mohou všichni zasílat podněty k řešení v MAP na projektového manažera. Oslovování probíhá a bude probíhat osobními setkáními, telefonicky či mailem. Hlavním přínosem je možnost společného plánování a přenos zpětné vazby a informací o potřebách škol. Vzhledem k principům MAP a zásadám společného plánování je projekt přístupný a otevřený všem, kteří mají zájem a chtějí se do projektu zapojit, proto nejsou stanovena kritéria výběru jednotlivých osob.

***Zřizovatelé***

Tato cílová skupina zahrnuje zaměstnance veřejné správy, samosprávy, státních vzdělávacích i jiných institucí či zřizovatelů mateřských a základních škol na území ORP Louny. Tato cílová skupina bude zapojena v rámci řídícího výboru a bude jim nabídnuta účast v pracovních skupinách. Zástupci cílové skupiny se zde budou potkávat, diskutovat o společných problémech, tématech a svými náměty přispívat ke zlepšení atmosféry a spolupráce zapojených subjektů v území. Komunikačním kanálem je adresné zasílání pozvánek, zpráv a dále osobní komunikace členů realizačního týmu se zástupci této skupiny.

***Rodiče dětí a žáků***

Tuto cílovou skupinu tvoří rodiče dětí a žáků - tedy jakýkoli člen rodiny, zákonný zástupce, nebo jiný dospělý působící v rodičovské roli.

Cílem podpory je zvýšit zájem ze strany rodičů o vzdělávání svých dětí, zapojit rodiny do vzdělávacího procesu a pomoci lépe se orientovat v současném vzdělávání např. odkázáním na služby existujících organizací a možnosti bezplatných konzultací. Na rodiče dětí a žáků z území bude cíleno především přenosem informací prostřednictvím nejenom pedagogických pracovníků, ale i webových stránek a sociálních sítí projektu, kde je možno se podílet na tvorbě strategického plánu či zapojení se do připomínkování dílčích částí MAP, dále pak zapojením zástupce rodičů v řídícím výboru. S ohledem na provázanosti vzdělávací a sociální oblast se předpokládá podpora spolupráce rodičů a škol. Jedním z mnoha přínosů podpory škol v oblasti tvorby a aktualizace rozvojových plánů může být také intenzivnější zapojení rodičů do života školy.

***Široká Veřejnost***

Touto cílovou skupinou se rozumí všichni občané, kteří budou mít zájem se projektu aktivně i pasivně zúčastnit. Jednat se může o odbornou i laickou veřejnost.

Informace k ní budou distribuovány jednotným kanálem přes zřízené webové stránky projektu www.maplouny.cz a prostřednictvím profilu projektu na sociálních sítích. Dílčí výstupy z projektu budou propagovány v místním tisku a také prostřednictvím zapojených aktérů(školy, zřizovatelé, sociální služby apod.) Forma a četnost šíření informací bude stanovena v komunikačním plánu projektu. Ze zkušenosti z předchozích projektů lze konstatovat, že se cílová skupina Veřejnost v tomto případě významně překrývá s ostatními cílovými skupinami.

Shrnutí možnosti zapojení cílových skupin:

Výše uvedení aktéři ve vzdělávání se mohou do tvorby MAP IV zapojit následujícími způsoby:

* Účast v řídícím výboru
* Účast v pracovních skupinách
* Dotazníková šetření
* Aktivní informování (e-mailová korespondence, osobní konzultace)
* Pasivní informování (zajištění přístupu k informacím)
* [www.maplouny.cz](http://www.maplouny.cz) Prostřednictví formuláře na [www.maplouny.cz](http://www.maplouny.cz) mohou všichni zasílat podněty k řešení v MAP na projektového manažera.

***Děti a žáci***

Předkládaným projektem potažmo naplánovanými aktivitami reagujeme na stěžejní definované potřeby této CS a to podpora:

- rozvoje klíčových dovedností napříč oblastmi gramotností

Tuto cílovou skupinu představují všechny děti a žáci do 15 ti let věku, kteří navštěvují předškolní a školní zařízení na území ORP Louny.

Do realizace projektu MAP IV se zapojilo celkem 42 školských subjektů dle IZO, z toho:

Celkový poměr zapojených subjektů zřizovaných na území ORP Louny 91 % (42 zapojených škol dle IZO z 46).

Výběr a oslovování CS bude probíhat především prostřednictvím vedení škol, pracovních skupin a také pomocí veřejně dostupných prostředků - webové stránky, FB.

Přínos pro CS:

- nepřímo prostřednictvím podpory pedagogů, rodičů a dalších pracovníků ve vzdělávání, čímž bude docházet ke zkvalitnění jejich vzdělávání.

- přímou podporou, je účast na plánovaných akcích v rámci aktivity – implementace akčních plánů s cílem rozvoje klíčových dovedností a podporou rozvoje potenciálu a osobnosti každého dítěte a žáka.

***Děti a žáci z marginalizovaných skupin jako jsou například Romové, nebo děti a žáci ze sociálně znevýhodněného prostředí, či ohroženi školním neúspěchem***

Tato cílová skupina byla do projektu zařazena na základě definovaný potřeb v území ORP Louny.

Tato cílová skupina je především z velké části zastoupena účastí Města Postoloprty jako města se sociálně vyloučenou lokalitou zařazenou do Koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ (KPSV 2021+).

Na tomto území se nachází:

Základní škola s počtem cca 450 dětí a žáků

Mateřská škola s počtem cca 110 dětí

ZUŠ, kterou navštěvuje cca 270 žáků.

Cca 30 % lze označit za děti a žáky s nízkým socioekonomickým statutem.

Potřeba podporovat a cílit na tuto skupinu je na základě komunikace a jednání se zástupci ve vzdělávání velmi akutní. Zapojení této cílové skupiny bude řešeno více individuálně především se subjekty v této oblasti. V rámci projektu a na základě již realizovaného komunikačního procesu se zástupci města i vzdělávacích subjektů bude tato cílová skupina podpořena přímou účastí na většině naplánovaných aktivit a prostřednictvím samostatné aktivity přímo pro toto území. Klademe si za cíl více motivovat děti a žáky ze sociálně znevýhodněného prostředí ke vzdělávání, klást více důraz na podporu přechodu mezi stupni vzdělávání, podporovat zapojování do neformálního vzdělávání, podporovat začleňování této CS do třídních kolektivů, podporovat snižovat nerovnosti v přístupu ke vzdělávání a přispívat k podpoře desegregace škol.

# 12. Komunikační nástroje

Nástroje komunikace mohou být pro jednotlivé cílové skupiny odlišné. Komunikační plán navrhuje takové nástroje, které jsou v daném čase pro danou skupinu nejvýhodnější, ale tyto nástroje se mohou v průběhu realizace měnit, dle potřeby cílových skupin a na základě monitoringu a evaluace.

**Vnitřní nástroje komunikace:**

Slouží ke komunikaci mezi Řídícím výborem, pracovními skupinami a realizačním týmem, který je tvoření administrativním a odborným týmem, složený se zástupců organizace žadatele a externích spolupracovníků.

* Zasedání ŘV – dle potřeby
* Jednání pracovních skupin – nejméně 4x během 12 po sobě jdoucích měsících
* e-mailová, telefonická komunikace
* osobní schůzky
* dotazníková šetření – sběr dat
* webové stránky projektu – <http://www.maplouny.cz/>
* facebookový profil – MAP Louny
* Internet

**Vnější nástroje komunikace**

Slouží ke komunikaci se všemi subjekty zapojenými do projektu MAP:

* webové stránky projektu – <http://www.maplouny.cz/> a weby subjektů zapojených do projektu
* webové stránky [www.skolylounsko.cz](http://www.skolylounsko.cz), facebookový profil – MAP Louny
* osobní schůzky a konzultace
* telefonáty
* dotazníková šetření
* regionální tisk, obecní zpravodaje
* Prostřednictví formuláře na [www.maplouny.cz](http://www.maplouny.cz) mohou všichni zasílat podněty k řešení v MAP na projektového manažera.

# 13. Komunikační aktivity

***Webové stránky projektu MAP ORP Louny***

Prostřednictvím webových stránek projektu MAP Louny I <http://www.maplouny.cz/> budou předávány souhrnné informace za celý projekt, aktuální aktivity projektu, aktuální verze strategických dokumentů, zápisy z jednání ŘV, akční plán, investiční priority apod.

Prostřednictvím webové stránky je možné zasílat dotazy k projektu MAP na projektového manažera.

***Webové stránky ŠKOLY LOUNSKO***

Cílem těchto stránek, vytvořených již v projektu MAP II je přehledně představit mateřské a základní školy na Lounsku, zapojené do projektu a ulehčit tak rodičům při jejich výběru. Tato stránka přispívá k podpoře rovných příležitostí. Přehledný popis škol vč. přehledně řazených základních údajů, vybavení a dalších informací nalezne veřejnost na stránce v [přehledu škol](https://www.skolylounsko.cz/prehled-skol/).

***Webové stránky MAS SERVISO, o. p. s*.** (nositel projektu) <http://www.serviso.cz/> – zde je umístěn taktéž odkaz na web MAP ORP Louny.

***Webové stránky jednotlivých aktérů ve vzdělávání***– odkazy na web MAP ORP Louny z webů jednotlivých aktérů, zapojených do projektu, případně umisťování aktualit z projektu.

***Facebook***

Prostřednictvím facebookového profilu (MAP Louny) projektu MAP ORP Louny jako informačního nástroje pro širokou veřejnost budou zprostředkovány informace o probíhajících událostech projektu, a současně bude tato forma šíření využívána i ke konzultačnímu procesu některých dokumentů s veřejností.

Facebookový profil bude využit pro propojení aktivit MAP s rodiči, se školami a dalšími subjekty v oblasti vzdělávání a s veřejností.

***Tištěná a elektronická zpravodajská média***

O projektu bude veřejnost informována prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků, případně jejich webových nosičů. Jedná se o obecní zpravodaje, tisk apod.

Využijeme např. Lounský Press, který informuje o dění na Lounsku a mnoho dalších.

Četnost zveřejňování článků 1 x 6 měsíců.

***Elektronická komunikace***

Nejfrekventovanější, nejpřehlednější a velmi efektivní způsob komunikace se všemi zapojenými aktéry probíhá prostřednictvím e-mailu. Jsou tak zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty k připomínkám, dotazníková šetření apod. probíhají tak jednodušší konzultace.

Seznamy zapojených aktérů budou pravidelně rozšiřovány o nové kontakty.

***Telefonická komunikace***

Efektivní možnost komunikace v případě potřeby rychlého spojení, konzultace. Mobilní kontakt na projektového manažera je veřejně dostupný na webu projektu.

***Osobní komunikace***

Tento způsob komunikace považujeme jako nejefektivnější, osobní přístup a kontakt je velmi důležitý pro šíření informací. Nástroj využívaný zejména při setkáních, jednáních řídícího výboru, pracovních skupinách, osobní setkávání s řediteli MŠ a ZŠ dle potřeby, zřizovateli apod.

***Jednání Řídícího výboru***

ŘV je hlavním pracovním orgánem projektu MAP je tvořen zástupci klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání na území ORP Louny a je součást partnerství MAP. Jeho činnost se řídí Statutem a Jednacím řádem. ŘV projednává a schvaluje veškeré dokumenty vytvořené v rámci MAP. ŘV se schází dle potřeby. Všichni členové dostávají vždy před termínem jednání prostřednictvím elektronické komunikace pozvánky, podklady a projednávané dokumenty k prostudování. Stejně tak i zápisy a ostatní schválené výstupy projektu.

***Jednání pracovních skupin***

Pracovní skupiny jsou seskupení aktérů z cílových skupin, jejichž členové aktivně ovlivňují výstupy projektu, diskutují a předávají si zkušenosti, spolupracují na definování prioritních oblastí a navrhují obsah vzájemného vzdělávání v rámci MAP. Do činnosti pracovních skupin je možné se zapojit na bázi dobrovolnosti kdykoli během realizace. Setkávání pracovních skupin proběhnou 4x během 12 po sobě jdoucích měsících.

V rámci projektu jsou vytvořeny 3 pracovní skupiny.

* Pracovní skupina pro financování
* Pracovní skupina pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí
* Pracovní skupina pro rovné příležitosti

***Setkávání a komunikace realizačního týmu***

Budou probíhat dle potřeb s ohledem na vykazování povinných výstupů projektu a s tím související rozdělení úkolů, přípravy podkladů, kontroly plnění, hodnocení apod. Členové realizačního týmu jsou však víceméně v každodenním kontaktu.

***Dotazníková šetření***

RT bude realizovat za dobu realizace projektu tematicky zaměřena dotazníková šetření s cílem zjištění problémových oblasti, definování příčin a opatření, aktualizace SWOT analýz – celkově zaměřeno na potřeby jednotlivých škol v území a k aktualizaci dat v dokumentu MAP.

# 14. Konzultační proces

Konzultační proces je způsob komunikace s cílovými skupinami včetně těch, jejichž zástupci se osobně neúčastní jednání pracovních skupin nebo Řídícího výboru, nicméně plánovaná a projednávaná opatření či aktivity se jich mohou dotýkat. V rámci konzultačního procesu jsou voleny způsoby předávání informací a zároveň adekvátní techniky pro sběr názorů a připomínek. Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu.

Všechny cílové skupiny mají možnost se k jednotlivým výstupům průběžně vyjadřovat a připomínkovat je. Všechny cílové skupiny mají v průběhu celé realizace projektu možnost získat všechny důležité informace a zároveň mohou připomínkovat pracovní verze dokumentů během jejich zpracování. Způsoby se liší dle jednotlivých cílových skupin.

Všechny dokumenty budou zveřejňovány na www.maplouny.cz k připomínkám a ke konzultaci cílovým skupinám před jejich předložením Řídícímu výboru. U dokumentu bude vždy uveden termín, do kdy lze dokument připomínkovat. Připomínkování je možné e-mailem na uvedenou e-mailovou adresu nebo osobně v kanceláři realizačního týmu MAP v Mostě, popřípadě přímo na jednání pracovních skupin či Řídícího výboru.

Připomínky budou podrobeny obsahové analýze a potom zapracovány. Připomínky musí být vždy vypořádány do předložení dokumentu Řídícímu výboru. Zároveň bude o vypořádání připomínky informován autor připomínky. Přehled připomínek ze strany cílových skupin v rámci konzultačního procesu bude posléze poskytnut Řídícímu výboru, včetně způsobu jejich vypořádání.

V rámci konzultačního procesu rozeznáváme průběžné konzultace a iniciované konzultace. Průběžné konzultace pak dále rozeznáváme dle toho, o jakou cílovou skupinu se jedná.

**Průběžné konzultace**

***S pracovními skupinami a řídícím výborem***

Konzultační proces s účastníky pracovních skupin a členy Řídícího výboru bude realizován po celou dobu projektu. Konzultace budou probíhat převážně osobní formou na jednotlivých jednáních. Dále mohou probíhat formou e-mailu, kdy jsou jednotlivým členům pracovních skupin a Řídícího výboru zasílány veškeré dokumenty v elektronické podobě již před jednáním a tyto výstupy mají členové posléze možnost připomínkovat buď přímo na jednáních, nebo kdykoliv formou e-mailu či telefonické konzultace. Výzva ke konzultaci daného výstupu je v tomto případě vždy zcela cílená a adresná a vždy je vyžadována zpětná vazba.

V rámci Průběžných konzultací s těmito cílovými skupinami bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

* podklady pro aktualizaci analytické části,
* podklady pro aktualizaci strategické části,
* finální podoba Akčních plánů,
* finální podoba Strategického rámce,
* finální podoba celého finálního dokumentu Místního akčního plánu.

***Se školami a zřizovateli***

Konzultační proces se školami a zřizovateli bude taktéž realizován po celou dobu projektu. Probíhá nejčastěji elektronickou formou v podobě e-mailu. Konzultace výstupů jsou v tomto případě taktéž zcela adresné a cílené. Všechny níže uvedené výstupy jsou touto formou konzultovány se zřizovateli a školami. Se školami probíhá konzultační proces prostřednictvím jejich zástupců = odborných konzultantů – povětšinou s řediteli.

V rámci průběžných konzultací s těmito cílovými skupinami bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

* podklady pro aktualizaci analytické části,
* podklady pro aktualizaci strategické části,
* finální podoba Akčních plánů,
* finální podoba Strategického rámce,
* finální podoba celého finálního dokumentu Místního akčního plánu.

***S veřejností a ostatními cílovými skupinami***

Konzultační proces se širokou veřejností a ostatními cílovými skupinami bude probíhat následujícími formami:

Webové stránky (<http://www.maplouny.cz>), [www.skolylounsko.cz](http://www.skolylounsko.cz), facebook MAPLOUNY

Ihned na počátku realizace projektu byly zaktualizovány webové stránky MAP ORP Louny. Na aktualizaci stránky byli upozorněni členové Řídícího výboru a pracovních skupin v průběhu prvních jednání.

Webové stránky budou využity ke konzultacím zásadních dokumentů MAP se širokou veřejností:

* finální podoba Analytické části,
* finální podoba strategické části včetně Strategického rámce,
* finální podoba dokumentu MAP.
* Akční plány

Na webových stránkách projektu budou po celou dobu realizace projektu umisťovány dokumenty ke konzultaci s veřejností formou vznášení připomínek. Bude se jednat minimálně o tyto výstupy:

* podklady pro aktualizaci analytické části,
* podklady pro aktualizaci strategické části
* finální podoba Akčních plánů,
* finální podoba Strategického rámce,
* finální podoba celého finálního dokumentu Místního akčního plánu.

# 15. Závěr

Podstatou Komunikačního plánu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o aktuálním dění v MAPu, o jednotlivých výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě nejenom jednotlivých akčních plánů, ale celé dokumentace MAP a o realizaci konkrétních vzdělávacích aktivit.

Celý projekt funguje na principu otevřenosti. K dosavadní spolupráci mezi relevantními subjekty ve vzdělávání se mohou připojovat další zástupci aktérů vzdělávání i široké veřejnosti se zájmem o rozvoj vzdělávání na území ORP Louny.